

|  |                                  |                       |
|--|----------------------------------|-----------------------|
| <br>ALMA MATER STUDIORUM<br>UNIVERSITÀ DI BOLOGNA<br>PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEUM | DIPARTIMENTO EDU                 | Pag. 1/11             |
|  | SUA-RD<br>RIESAME DIPARTIMENTALE | Rev. 07<br>24/01/2024 |

#### Riunione

Giorno, data, ora: 19/05/23 ore 11,00

Sono presenti: *(persone e ruolo/ delega, rappresentante studente, studente Dottorato)* Professori Passini (Coordinatore della Commissione SUA-RD), Balduzzi (Delegata del Rettore per la formazione degli insegnanti), Cuconato (Presidente Commissione Ricerca), Fabbri (Direttore Dipartimento di Scienze dell'Educazione), Ghizzoni (Referente Didattica), Guerzoni (Referente Terza Missione), Luppi (Coordinatrice del Dottorato in Scienze pedagogiche), Vannini (Vice-Direttrice Dipartimento di Scienze dell'Educazione), Dott. Antonino (Responsabile amministrativo-gestionale del Dipartimento), Di Senso.

La riunione termina alle ore: 13,30

#### Riunione

Giorno, data, ora: 12/10/23 ore 15,00

Sono presenti: *(persone e ruolo/ delega, rappresentante studente, studente Dottorato)* Professori Passini (Coordinatore della Commissione SUA-RD), Balduzzi (Delegata del Rettore per la formazione degli insegnanti), Cuconato (Presidente Commissione Ricerca), Fabbri (Direttore Dipartimento di Scienze dell'Educazione), Ghizzoni (Referente Didattica), Guerzoni (Referente Terza Missione), Luppi (Coordinatrice del Dottorato in Scienze pedagogiche), Vannini (Vice-Direttrice Dipartimento di Scienze dell'Educazione), Dott. Antonino (Responsabile amministrativo-gestionale del Dipartimento), Di Senso.

La riunione termina alle ore: 16,30

#### Riunione

Giorno, data, ora: 8/11/23 ore 10,30

Sono presenti: *(persone e ruolo/ delega, rappresentante studente, studente Dottorato)* Professori Passini (Coordinatore della Commissione SUA-RD), Ghizzoni (Referente Didattica), Guerzoni (Referente Terza Missione), Dott. Antonino (Responsabile amministrativo-gestionale del Dipartimento), Di Senso. Ruolo tecnico: Dott. Piazzza, Galletti, De Sanctis.

La riunione termina alle ore: 12

#### Riunione

Giorno, data, ora: 13/12/23 ore 15,00

Sono presenti: *(persone e ruolo/ delega, rappresentante studente, studente Dottorato)* Professori Passini (Coordinatore della Commissione SUA-RD), Cuconato (Presidente Commissione Ricerca), Ghizzoni (Referente Didattica), Guerzoni (Referente Terza Missione), Vannini (Vice-Direttrice Dipartimento di Scienze dell'Educazione).

La riunione termina alle ore: 16

#### Riunione

Giorno, data, ora: 12/01/24 ore 10,30

Sono presenti: *(persone e ruolo/ delega, rappresentante studente, studente Dottorato)* Professori Passini (Coordinatore della Commissione SUA-RD), Cuconato (Presidente Commissione Ricerca), Ghizzoni (Referente Didattica), Guerzoni (Referente Terza Missione), Vannini (Vice-Direttrice Dipartimento di Scienze dell'Educazione).

La riunione termina alle ore: 12

## ELEMENTI IN ENTRATA

Il riesame prende in considerazione i seguenti documenti disponibili negli svc del Presidio Qualità di Ateneo <https://svc.unibo.it/pqa> :

- All. 01 Riesame Dipartimentale: verifica obiettivi anni 2022-2027
- Riesame dipartimentale 2022
- Relazione della Commissione Paritetica Scuola/Dipartimento 2023
- Schede IRIS RM per iniziative di public engagement 2022

|  |                                  |                       |
|--|----------------------------------|-----------------------|
| <br>ALMA MATER STUDIORUM<br>UNIVERSITÀ DI BOLOGNA<br>PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEUM | DIPARTIMENTO EDU                 | Pag. 2/11             |
|  | SUA-RD<br>RIESAME DIPARTIMENTALE | Rev. 07<br>24/01/2024 |

- Rapporto sulla sostenibilità dell'offerta formativa dipartimentale<sup>1</sup>

Altri dati:

- Rapporto Annuale di Dipartimento 2023
- Report audizione CDA 2022
- Scheda di osservazione PQA-RIC 2022

## 1. Sistema di gestione

Verifica della adeguatezza delle deleghe attribuite e delle commissioni istituite dal Direttore rispetto alle dimensioni del dipartimento e ad i suoi ambiti di attività inclusa l'assicurazione di qualità (requisito minimo: Commissioni e delegati per: Didattica, Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale). Vedi pagina "organizzazione" del sito dipartimentale<sup>2</sup>:

## 2. Monitoraggio

L'allegato 01 riporta lo stato di avanzamento annuale degli **obiettivi dipartimentali** programmati tra dicembre 2022 e gennaio 2023:

| OBIETTIVI  | IN LINEA   | PARZIALMENTE IN LINEA   | NON IN LINEA                               | NON VALUTABILI                      | IN VALUTAZIONE  |
|------------|--|---|--|-------------------------------------|---|
|            | Tutti gli indicatori previsti dall'obiettivo sono in linea con il target | Non tutti gli indicatori previsti per l'obiettivo sono in linea con il target | Nessun indicatore è in linea con il target | per assenza di dati di monitoraggio | Obbiettivi con indicatori di fonte dipartimentale da calcolare in sede di riesame |
| <b>DIP</b> | <b>D.02, D.05, D.07, D.08, D.09, D.10</b>                                | <b>D.01, D.03, D.04</b>   | <b>D.06</b>                                |                                     |   |

Commentare la verifica degli obiettivi, incluse le iniziative di public engagement realizzate, e in particolare quelli non in linea, parzialmente in linea, non valutabili (motivando l'assenza dei dati):

Edu raggiunge 6 dei 10 obiettivi stabiliti. Nello specifico:

- rispetto al secondo obiettivo (**D.2 MIGLIORARE LA CAPACITÀ DI COLLABORAZIONE E DI ATTRAZIONE DEI FONDI DI RICERCA SUL PIANO NAZIONALE ED INTERNAZIONALE**) entrambi gli indicatori scelti risultano in aumento rispetto agli anni precedenti. In particolare, l'indicatore relativo ai finanziamenti progetti nazionali e internazionali passa da un valore medio per gli anni 2019-2021 di 7.499,70 procapite a 10.456,94 €; la percentuale di neoassunti responsabili di progetti competitivi passa da 25,7% (Media 2019-2021) a 35,6%;
- rispetto al quinto obiettivo (**D.5 CONSOLIDARE LA VALORIZZAZIONE DEL MERITO SCIENTIFICO NEL RECLUTAMENTO E PROGRESSIONE DI CARRIERA**) entrambi gli indicatori scelti risultano in linea con la media degli anni precedenti. In particolare, l'indicatore relativo alla valutazione reclutamento neoassunti rimane in linea (valore medio per gli anni 2019-2021 di 120 e valore del 2022 di 119,7), mentre il glass ceiling index passa da una media per gli anni 2019-2021 di 4,1 a 1,0);
- rispetto al settimo obiettivo (**D.7 AUMENTARE IL DIALOGO E LA COLLABORAZIONE CON IMPRESE E ISTITUZIONI**) entrambi gli indicatori scelti risultano aumentati rispetto all'anno precedente. L'indicatore relativo al numero di convenzioni

<sup>1</sup> Per alcuni dipartimenti

<sup>2</sup> Cfr. AVA 3 E.DIP. 2.5 Il funzionamento dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento è periodicamente sottoposto a riesame interno.

|  |                                  |                       |
|--|----------------------------------|-----------------------|
| <br><small>ALMA MATER STUDIORUM<br/>UNIVERSITÀ DI BOLOGNA<br/>PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEI</small> | DIPARTIMENTO EDU                 | Pag. 3/11             |
|  | SUA-RD<br>RIESAME DIPARTIMENTALE | Rev. 07<br>24/01/2024 |

con le scuole passa da 1 del 2021 a 8, mentre il numero di convenzioni con Enti e Servizi del territorio passa da 18 del 2021 a 37;

- rispetto all'ottavo obiettivo (**D.8 PROMOZIONE DI PERCORSI MUSEALI**) tutti i tre gli indicatori scelti risultano aumentati rispetto all'anno precedente. Aumentano infatti sia il numero di studenti coinvolti in iniziative di promozione culturale legate alla conoscenza museale (che passa da 2360 della media degli anni 2019-21 a 2800 nel 2022), sia oò numero di esperienze con il patrimonio documentate nel MODe (che passa da 603 della media degli anni 2019-21 a 890 nel 2022), sia infine il numero di scuole coinvolte (che passa da 242 della media degli anni 2019-21 a 420 nel 2022);
- rispetto al nono obiettivo (**D.9 REALIZZARE PER OGNI ANNO DA UNA A TRE INIZIATIVE NELL'AMBITO DEL PUBLIC ENGAGEMENT**) il numero di iniziative più significative per EDU (indicatore scelto) risulta in linea con la media degli anni 2019-2021, attestandosi in 3 iniziative;
- infine, rispetto al decimo obiettivo (**D.10 INCREMENTARE E QUALIFICARE I SERVIZI BIBLIOTECARI**) entrambi gli indicatori scelti risultano aumentati o in linea rispetto all'anno precedente. L'indicatore relativo al numero di iniziative di formazione proposte a studenti, dottorandi e utenti della Biblioteca passa da 2 del 2021 a 4, mentre la media dei giudizi dei Docenti e ricercatori, dottorandi e assegnisti sui servizi tecnico amministrativi di Ateneo sul grado di soddisfazione complessivo dei servizi bibliotecari rimane uguale al dato del 2021, attestandosi a 5,2.

Tre obiettivi vengono raggiunti solo parzialmente. Nello specifico:

- rispetto al primo obiettivo (**D.1 - VALORIZZARE IL DOTTORATO NELLA PROSPETTIVA NAZIONALE E INTERNAZIONALE**) seppure sia l'indicatore relativo alla percentuale di dottorandi con titolo conseguito in altro ateneo sul totale di dottorandi (passa da 36,6% - Media 2019-2021- a 40%), sia quello sul numero di iscritti con borsa di dottorato o finanziamento equivalente acquisiti da enti esterni sul totale degli iscritti al corso ( che rimane in linea con la media 2019-2021, attestandosi al 53,8%) siano in linea con quanto previsto, la percentuale di dottorandi outgoing (per più di 30 gg) nell'anno solare sul totale dottorandi iscritti risulta in calo (dalla media 2019-2021 del 30,4% al 22%). C'è da sottolineare però che i dottorandi possono andare all'estero a scelta in un qualsiasi dei tre anni e che una percentuale molto maggiore in effetti lo compie, risultando tale indicatore non del tutto rappresentativo del dato in esame. Nel futuro si penserà se guardare un indicatore maggiormente rivelatore di una eventuale problematica;
- rispetto al terzo obiettivo (**D.3 - CONSOLIDARE LA QUALITÀ E LA PRODUTTIVITÀ DELLA RICERCA**) l'indicatore relativo alla percentuale di articoli in rivista etichettati su IRIS come prodotti parzialmente o totalmente in Open Access aumenta (passando da una media per gli anni 2019-2021 di 63,2% a 66,5%); l'indicatore relativo alla percentuale di articoli di Fascia A secondo gli elenchi ANVUR-ASN sulla base dei settori concorsuali degli autori sul totale delle pubblicazioni di autori di aree non bibliometriche invece cala, seppure non in maniera così rilevante (passando da una media per gli anni 2019-2021 di 46,1% a 42,5%). C'è da notare che in tale dato vengono però considerate anche pubblicazioni non di articoli scientifici (nello specifico: Nota a sentenza, Recensione in rivista, Replica/breve intervento (e simili), Scheda bibliografica, e Abstract in rivista). Nel futuro si penserà se guardare un indicatore maggiormente rivelatore di una eventuale problematica;
- rispetto al quarto obiettivo (**D.4 - ATTENZIONE ALLA REGOLARITÀ NEGLI STUDI, CURA DELLA SODDISFAZIONE STUDENTI**) seppure l'indicatore relativo alla percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno aumenti (passando da una media per gli anni 2019-2021 di 76,8% a

|  |                                  |                       |
|--|----------------------------------|-----------------------|
| <br><small>ALMA MATER STUDIORUM<br/>UNIVERSITÀ DI BOLOGNA<br/>PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEI</small> | DIPARTIMENTO EDU                 | Pag. 4/11             |
|  | SUA-RD<br>RIESAME DIPARTIMENTALE | Rev. 07<br>24/01/2024 |

78%), l'indicatore relativo al numero di studentesse e di studenti fuori corso è leggermente in aumento (passando da una media per gli anni 2019-2021 di 22% a 23,9%). L'aumento è lieve ma indica una problematica da tenere monitorata negli anni successivi, seppure è da ricordare che gli studenti dei nostri corsi sono in percentuale elevata già coinvolti nell'ambito lavorativo, e questo può determinare un piccolo rallentamento nella regolarità degli studi.

Infine un obiettivo non risulta raggiunto. Nello specifico, il sesto obiettivo (**D.6 - RAFFORZARE LA GAMMA DEI SERVIZI OFFERTI AL PERSONALE DOCENTE RICERCATORE E TECNICO AMMINISTRATIVO PER FAVORIRE, MIGLIORARE E VALORIZZARE LA QUALITÀ DEL LAVORO**) il cui unico indicatore (Media dei giudizi dei docenti e ricercatori, dottorandi e assegnisti su servizi t. amministrativi di ateneo sul grado di soddisfazione complessivo servizi rilevati, in scala 1-6) passa dalla media 2019-2021 del 4,6 a 4,5. C'è da sottolineare che il dato è pressoché identico e che per rilevare eventuali problematiche nel futuro sarà più utile considerare una forchetta di più o meno 0,5 rispetto al dato in esame.

|   |                                  |                       |
|---|----------------------------------|-----------------------|
| <br>ALMA MATER STUDIORUM<br>UNIVERSITÀ DI BOLOGNA<br>PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEI | DIPARTIMENTO EDU                 | Pag. 5/11             |
|   | SUA-RD<br>RIESAME DIPARTIMENTALE | Rev. 07<br>24/01/2024 |

Stato di avanzamento annuale delle **azioni migliorative** pianificate nel riesame dipartimentale 2022.

| n. | DIMENSIONE                    | AZIONE MIGLIORATIVA  | ENTRO IL              | LIVELLO DI ATTUAZIONE   | EVIDENZA DOCUMENTALE | RESPONSABILE ATTUAZIONE |
|----|-------------------------------|--|-----------------------|---|----------------------|-------------------------|
| 1  | <b>Internazionalizzazione</b> | Ranking accademico QS:<br>1. Reperire fino ad un massimo di 20 contatti di docenti/ricercatori stranieri<br>2. Reperire fino ad un massimo di 20 contatti di referenti aziendali italiani e stranieri<br><br>Inviare i contatti a <a href="mailto:appc.ranking@unibo.it">appc.ranking@unibo.it</a> | Annuale<br>30.11.2022 | Annullata dal Presidio Qualità di Ateneo per riuso contatti anno precedente |                      | Morena Cuconato         |

|  |                                  |                       |
|--|----------------------------------|-----------------------|
| <br><small>ALMA MATER STUDIORUM<br/>UNIVERSITÀ DI BOLOGNA<br/>PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEI</small> | DIPARTIMENTO EDU                 | Pag. 6/11             |
|  | SUA-RD<br>RIESAME DIPARTIMENTALE | Rev. 07<br>24/01/2024 |

### 3. Relazione della Commissione Paritetica di Scuola/Dipartimento

Il Dipartimento prende atto delle considerazioni finali della CP e in particolare:

- Sintesi degli interventi correttivi comuni proposti dai CdS afferenti al Dipartimento

*Elencare qui gli interventi.*

- In riferimento all'attrattività, la CP concorda sulla necessità di un maggiore utilizzo dei canali social (Facebook, Instagram) e dei siti web di riferimento, per promuovere una campagna di informazione dei CdS attraverso messaggi mirati, al fine di raggiungere in modo diretto e più efficace potenziali studenti interessati;
  - la CP ritiene utile inoltre la realizzazione di seminari tematici ed eventi finalizzati a intensificare le relazioni col mondo del lavoro, in modo da rafforzare la rete di collaborazione con gli stakeholder locali in una ottica di ampliamento delle proposte di tirocinio e professionalizzazione, intensificando anche in questo caso l'utilizzo dei canali social (Facebook, Instagram) e dei siti web di riferimento;
  - per il Corso di LM in Educatore Sociale e Culturale (sede Bologna e Rimini) e per il Corso di LM in Progettazione e Gestione dell'Intervento Educativo nel Disagio Sociale, la CP è favorevole all'abolizione del numero chiuso. La CP ritiene inoltre che una simile proposta potrebbe essere valutata anche per altri corsi di studio, tra cui ad esempio la LM in Pedagogia;
  - per favorire l'internazionalizzazione, la CP propone di organizzare dei laboratori congiunti tra Università europee, che mettano in contatto anche on-line gli studenti e di aumentare l'offerta formativa in lingua inglese, così da attrarre un maggior numero di studenti incoming;
  - infine, riguardo agli studenti lavoratori e ai fuori corso, la CP valuta positivamente l'implementazione di percorsi più mirati che permettano di conciliare lo studio con l'attività lavorativa attraverso l'adozione di modalità didattiche integrative e percorsi flessibili, eventualmente anche tramite incontri on-line con i docenti, utilizzando supporti informatici a favore di una didattica innovativa
- Eventuali proposte della CP di interventi di miglioramento trasversali a più CdS

*Elencare qui gli interventi.*

- Rispetto alla regolarità nella conclusione delle carriere, ci si propone una migliore mappatura della dispersione integrando le fonti di Ateneo con rilevazioni attraverso questionari ad hoc per cercare di comprendere le motivazioni del fenomeno. Questo intervento riguarderà: LM-85 bis Scienze della Formazione Primaria, L-19 Educatore Sociale e culturale a Bologna, LM-50 Progettazione dell'intervento educativo nel disagio sociale, LM-57 Scienze dell'educazione permanente e della formazione continua;
- Rispetto all'Internazionalizzazione, ci si propone di creare attività informative e potenziare i progetti per favorire sia gli studenti in ingresso sia quelli in uscita. Si vuole in specifico puntare molto sull'informazione e sul comprendere quali condizioni permetterebbero agli studenti del corso di svolgere effettivamente un periodo formativo all'estero. Questo intervento riguarderà: Scienze della Formazione Primaria, Educatore Sociale e culturale a Bologna e a Rimini, LM-85 Pedagogia, Scienze dell'educazione permanente e della formazione continua.
- Per quanto riguarda l'attrattività, la CP concorda nell'attribuire il calo di attrattività a fattori in gran parte esogeni, che si intende fronteggiare abolendo il numero chiuso, attivando dei percorsi modulari per gli studenti lavoratori, incrementando la pubblicità (webinar, open day, ecc.), proseguendo nell'offrire un valido profilo professionale in uscita, grazie alla costante

|   |                                  |                       |
|---|----------------------------------|-----------------------|
| <br>ALMA MATER STUDIORUM<br>UNIVERSITÀ DI BOLOGNA<br>PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEI | DIPARTIMENTO EDU                 | Pag. 7/11             |
|   | SUA-RD<br>RIESAME DIPARTIMENTALE | Rev. 07<br>24/01/2024 |

interazione con le parti sociali che si intende coinvolgere maggiormente anche in funzione formativa. Questo intervento riguarderà: L-19 Educatore Sociale e Culturale a Rimini, LM-85 Pedagogia, LM-50 Progettazione dell'intervento educativo nel disagio sociale, LM-57 Scienze dell'educazione permanente e della formazione continua.

#### 4. Autovalutazione

##### Analisi di posizionamento (TOWS)

Si rinvia al Riesame Dipartimentale 2022, dove, all'inizio del ciclo di programmazione degli obiettivi strategici 2022-2027, il dipartimento ha analizzato i propri punti di forza e debolezze a partire dal *contesto esterno* locale, nazionale e internazionale. Il Presidio Qualità di Ateneo ha suggerito l'approccio TOWS<sup>3</sup>, invece del tradizionale SWOT, per rafforzare la consapevolezza circa le opportunità e le minacce che provengono dal *contesto esterno*.

##### Analisi dei dati

L'autovalutazione si basa su una selezione di dati tratti dal Rapporto Annuale di Dipartimento (RAD) 2023 a cui si fa riferimento per le metriche ed i dati. I dati sono riferiti al personale strutturato.

| PST       | Indicatore e metrica   | Dev.<br>Media<br>2017-<br>21 | Dev.<br>Stand.<br>2017-<br>21 | 2020   | 2021   | 2022           | Media 2020-22 | Macro-area |
|-----------|--|------------------------------|-------------------------------|--------|--------|----------------|---------------|------------|
|           |  |                              |                               |        |        |                |               |            |
| DIDATTICA | F.05<br>PROSECUZIONI > DI 39 CFU CONSEGUITI AL I ANNO studenti iscritti alla coorte che si iscrivono al II anno e hanno conseguito almeno 41 CFU                             | -                            | -                             | 78,7%  | 72,6%  | <b>78,0%</b>   | 76,4%         | 74,3%      |
|           | ID.02<br>PERCENTUALE DI STUDENTESSE E STUDENTI FUORI CORSO numero di studentesse e di studenti fuori corso sul totale degli iscritti   | -                            | -                             | 21,3%  | 22,5%  | <b>23,9%</b>   | 22,6%         | 19,6%      |
|           | ID.03<br>SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE E STUDENTI SUI SERVIZI Media dei giudizi di studentesse e studenti (I anno e successivi) sui servizi tecnico amministrativi scala 1-6  | -                            | -                             | 4,3    | 4,1    | <b>4,3</b>     | 4,2           | 4,4        |
|           | F.12<br>STUDENTI INTERNAZIONALI ISCRITTI studenti iscritti con titolo precedente estero o cittadinanza estera sul totale degli iscritti (aa 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022) | -                            | -                             | 2,6%   | 2,7%   | <b>2,7%</b>    | 2,7%          | 7,1%       |
|           | T.04<br>CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALIZZANTE E PERMANENTE Studenti iscritti a corsi di Alta Formazione, Formazione Permanente, Master di I o II                           | 311,4                        | 142,5                         | 290    | 262    | <b>342</b>     | 298,0         | 77,3       |
|           | R.04<br>NEOASSUNTI: RESP. PROGETTI (% sul totale)  | 24,1%                        | 5,5%                          | 23,5%  | 29,5%  | <b>35,6%</b>   | 29,5%         | 16,9%      |
| RICERCA   | R.09<br>FINANZIAMENTI PROGETTI (Euro pro-capite)   | 7350,0                       | 1637,5                        | 5604,9 | 9833,0 | <b>10456,9</b> | 8631,6        | 27983,9    |

<sup>3</sup> TOWS (Threats, Opportunities, Weakness, Strengths)



|         |  |  |      |      |                   |                   |                   |       |       |
|---------|--|--|------|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------|-------|
|         | F.15   | VISITING PROFESSOR<br>(numero, applicativo visiting)   | -    | -    | 0                 | 3                 | 1                 | 1     | 10,8  |
|         | QS World University Rankings by Subject                      | QS subject Education Ranking UNIBO apporto EDU – Prevalente 72%  | -    | -    | 151-200 (QS 2021) | 151-200 (QS 2022) | 151-200 (QS 2023) | -     | -     |
|         |  | QS subject Education Academic Reputation score (Scala 0-100)   | -    | -    | 56                | 59                | 62                | 59    | -     |
|         | F.RIC.5 (ex SUA.02)  | PRODUZIONE SCIENTIFICA (numero medio annuo)  | 4,9  | 1,2  | 6,1               | 5,9               | 5,1               | 5,7   | 4,7   |
|         | R.06   | INDICE UNICO (pubblicazioni Scopus): somma delle % "miglior 10%" + "10-30%"  | -    | -    | 49,6%             | 50,0%             | 48,6%             | 49,4% | 58,0% |
|         | F.RIC.6 (ex SUA.07)  | COAUTORI INTERNAZIONALI (% sul totale)   | 12,6 | 4,2  | 15,4              | 13,3              | 11,5              | 13,4  | 22,7  |
|         | R.12   | % PUBBLICAZIONI OPEN ACCESS (% sul totale);  | -    | -    | 66,3%             | 64,1%             | 66,5%             | 65,6% | 63,6% |
|         | PQ.01a   | PRODOTTI MULTIDISCIPLINARI (autori di più aree VRA, % sul totale)  | -    | -    | 4,7%              | 5,3%              | 4,8%              | 5,0%  | 4,7%  |
| PQ.01b  | PRODOTTI MULTIDISCIPLINARI (autori di più SSD, % sul totale) | -  | -    | 7,7% | 8,4%              | 7,0%              | 7,7%              | 8,3%  |       |
| PERSONE | IP.01  | PERCENTUALE DI DOCENTI ASSUNTI DALL'ESTERNO per punti organico Ordinari e associati  | -    | -    | 10,4%             | 21,7%             | 13,9%             | 15,4% | 29,4% |
|         | IP.06  | GLASS CEILING INDEX rapporto donne docenti e ricercatrici sul totale donne docenti I fascia  | -    | -    | 0,9               | 0,9               | 1,0               | 0,9   | 1,0   |
|         | GP.01  | SODDISFAZIONE DDA PROGETTI NAZIONALI E INTERNAZIONALI Media dei giudizi dei Docenti e ricercatori, dottorandi e assegnisti sui servizi tecnico amministrativi di Dipartimento, scala 1-6   | -    | -    | 5,3               | 5,1               | 5,1               | 5,2   | 4,8   |
|         | GP.02  | SODDISFAZIONE DDA LABORATORI DI RICERCA Media dei giudizi dei Docenti e ricercatori, dottorandi e assegnisti sui servizi tecnico amministrativi di Dipartimento, scala 1-6   | -    | -    | 4,3               | 4,0               | 4,8               | 4,4   | 4,2   |
|         | GP.03  | SODDISFAZIONE DDA SERVIZI BIBLIOTECARI Media dei giudizi dei Docenti e ricercatori, dottorandi e assegnisti sui servizi tecnico amministrativi di Dipartimento sul grado di soddisfazione complessivo dei servizi rilevati, su scala 1-6 | -    | -    | 5,4               | 5,2               | 5,1               | 5,3   | 4,9   |
|         | GP.04  | SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DDA SERVIZI AMMINISTRATIVI media dei giudizi dei Docenti e ricercatori, dottorandi e assegnisti sui servizi tecnico amministrativi di Dipartimento, scala 1-6  | -    | -    | 4,7               | 4,7               | 4,5               | 4,6   | 4,6   |

|   |  |                       |
|---|--|-----------------------|
| <br>ALMA MATER STUDIORUM<br>UNIVERSITÀ DI BOLOGNA<br>PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEI | <b>DIPARTIMENTO EDU</b>                  | Pag. 9/11             |
|   | <b>SUA-RD<br/>RIESAME DIPARTIMENTALE</b> | Rev. 07<br>24/01/2024 |

|                |            |   |       |       |       |       |                |       |         |
|----------------|------------|---|-------|-------|-------|-------|----------------|-------|---------|
| <b>SOCIETÀ</b> | T.01 focus | BREVETTI nuovi (numero pro-capite)  | -     | -     | -     | -     | -              | -     | -       |
|                | T.02       | SPIN-OFF accreditati ed attivi  | -     | -     | -     | -     | -              | -     | -       |
|                | T.03       | CONTO TERZI (valore pro-capite)   | 684,3 | 442,1 | 118,2 | 508,5 | <b>1.127,1</b> | 584,6 | 2.568,9 |
|                | IS.06      | ISCRITTI CON BORSA DI DOTTORATO CON FINANZIAMENTO EQUIVALENTE da enti esterni | -     | -     | 50,0% | 61,5% | <b>53,8%</b>   | 55,1% | 44,1%   |

Commento sintetico ai dati per dimensione:

**Didattica** – Sull’indicatore relativo alla regolarità degli studi dopo il I anno (F.05), il dipartimento si conferma leggermente sopra la media di macro-area anche nel 2022, con un valore pari a 78,0%. In tutto il triennio di riferimento, la percentuale di studenti fuori corso (ID.02) e il numero di studenti internazionali iscritti (F.12) risultano non in linea con i valori di macro-area. Rispetto alla percentuale di studenti fuori corso, come già precedentemente commentato il lieve aumento è da ricondurre al fatto che gli studenti dei nostri corsi sono in percentuale elevata già coinvolti nell’ambito lavorativo, e questo può determinare tale rallentamento nella regolarità degli studi. Il numero di studenti iscritti ai corsi di formazione professionalizzanti (T.04) prosegue invece il trend in crescita con un dato 2022 pari a 342. Quest’ultimo valore risulta nettamente superiore sia alla media storica 2017/21 (311,4) che alla media di macro-area (77,3). Il restante indicatore (ID.03) relativo alla soddisfazione degli studenti sui servizi rimane in linea con la macro-area per tutto il triennio di riferimento.

**Ricerca** – Il numero di docenti e ricercatori provenienti da istituti internazionali (F.15), nel 2012 è pari a 1, si conferma nettamente sotto la media di macro-area (10,8), così come la percentuale di coautori internazionali (F.RIC.6). Da evidenziare positivamente è il leggero aumento della percentuale dei neoassunti responsabili progetti (R.04), piazzandosi al di sopra della macro-area, mentre negativamente sono i finanziamenti in progetti (R.09). Quest’ultimo indicatore risulta in leggera crescita, raddoppiando il suo valore nel triennio di riferimento, ma rimane significativamente inferiore alla media di macro-area (27.983 €). I restanti indicatori che monitorano l’ambito ricerca risultano in linea sia con la media triennale che con la media di macro-area. Il posizionamento del dipartimento nel QS Education Ranking è rimasto uguale nell’ultimo anno, confermandosi nel range 151-200.

**Persone** – Gli indicatori riguardanti la soddisfazione dei docenti, dottorandi e assegnisti (DDA) sui servizi (GP.03, GP.04), espressi su una scala 1-6, sono in linea con la media di macro-area, mentre quelli sui progetti e laboratori di ricerca (GP.01, GP.02) si confermano nettamente sopra. Da evidenziare positivamente è l’aumento nell’ultimo anno della soddisfazione dei DDA sui laboratori di ricerca (GP.02), mentre negativamente è il considerevole calo della percentuale di docenti assunti dall’esterno (IP.01). Difatti, si passa dal 21,7% del 2021 al 13,9% del 2022, valore per giunta inferiore alla media di macro-area (29,4%). Il restante indicatore sulla promozione del rispetto di genere (IP.06) rimane mediamente in linea con il valore di macro-area (1,0).

**Società** – La percentuale di iscritti con borsa di dottorato con finanziamento equivalente da enti esterni (IS.06) tocca il massimo storico nel 2021 con un 61,5%, mentre nel 2022 diminuisce, registrando un considerevole 53,9% e piazzandosi al di sopra della macro-area. Spicca positivamente l’indicatore relativo al conto terzi (T.03), il quale prosegue il trend in crescita. Nell’ultimo anno, raddoppia il suo valore arrivando a 1.127 €, dato comunque inferiore alla media di macro-area (2.568 €).

|   |                                  |                       |
|---|----------------------------------|-----------------------|
| <br>ALMA MATER STUDIORUM<br>UNIVERSITÀ DI BOLOGNA<br>PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEI | DIPARTIMENTO EDU                 | Pag. 10/11            |
|   | SUA-RD<br>RIESAME DIPARTIMENTALE | Rev. 07<br>24/01/2024 |

Una particolare attenzione è posta sul Dottorato di Ricerca, per la sua valenza strategica:

| Indicatore e metrica |                         | Dev.   |                       | 2020<br>(XXXVI<br>Ciclo) | 2021<br>(XXXVII<br>Ciclo) | 2022<br>(XXXVIII<br>Ciclo) | Media 2020-22 | Macro-<br>area |       |
|----------------------|-------------------------|--|-----------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------|----------------|-------|
|                      |                         | Media<br>2017-<br>21   | Stand.<br>2017-<br>21 |                          |                           |                            |               |                |       |
|                      |                         | EDU  |                       |                          |                           |                            |               |                |       |
| DOTTORATO            | F.RIC.8<br>(ex 5.4.1B1) | CANDIDATI DA<br>UNIVERSITÀ STRANIERA<br>(media % dottorati del dipartimento) | -                     | -                        | 28,0%                     | 22,2%                      | 40,6%         | 30,3%          | -     |
|                      | R.01a                   | DOTTORANDI titolo estero (%<br>sul totale)                                   | 16,4%                 | 14,8%                    | 15,4%                     | 5,9%                       | 0,0%          | 7,1%           | 15,3% |
|                      | R.01b                   | DOTTORANDI titolo altri atenei<br>(% sul totale)                             | 41,2%                 | 20,0%                    | 61,5%                     | 17,6%                      | 40,0%         | 39,7%          | 43,2% |
|                      | R.03                    | DOTTORANDI OUTGOING<br>(%)   | -                     | -                        | 29,2%                     | 21,9%                      | 22,0%         | 24,3%          | 30,3% |
|                      | F.RIC.9<br>(ex 5.4.2)   | SODDISFAZIONE DOTTORI<br>DI RICERCA (da 1 a 10) (media<br>anni 2021,22)      | -                     | -                        | -                         | 5,3                        | 9,0           | 7,2            | -     |
|                      | I.R.04                  | TASSO DI OCCUPAZIONE<br>(%) (media anni 2021,22)                             | -                     | -                        | -                         | 100%                       | 100%          | 100%           | -     |

Commento sintetico ai dati:

Dottorato – L’attrattività dei dottorandi con titolo estero (R.01a) registra un considerevole calo, passando dal 15,4% del 2020 al dato nullo del 2022. Questa variazione è dovuta anche ad una grande variabilità dell’indicatore negli anni, come dimostra uno scarto quadratico medio pari a 14,8% e prossimo alla media storica 2017/21 (16,4%). La stessa valutazione viene fatta in misura minore per la percentuale dei dottorandi da altri atenei (R.01b) che presenta un andamento altalenante in tutto il triennio. Nonostante ciò, quest’ultimo indicatore rimane mediamente in linea con la macro-area (43,2%), mentre prosegue il trend in crescita l’indicatore relativo alla soddisfazione dei dottorandi sull’esperienza estera (F.RIC.9). Spiccano positivamente sia il tasso di occupazione (I.R.04) pari al 100% che l’aumento dei candidati da università straniera (F.RIC.8), mentre negativamente la percentuale dei dottorandi outgoing (R.03), la quale si conferma di 10 punti percentuali sotto la media di macro-area.

## ELEMENTI IN USCITA

### Miglioramento

#### A. Azioni migliorative

Le azioni migliorative, di durata annuale (con scadenza al 30 settembre 2024 per l’ambito didattica), possono scaturire da vari punti del riesame:

| n. | OBIETTIVO STRATEGICO ATENEIO E DI DIP. | AZIONE MIGLIORATIVA<br><i>Descrizione sintetica (max 500 caratteri)<br/>indicare anche i tempi di attuazione e se sono coinvolti altri dipartimenti</i> | RESP.LE ATTUAZIONE<br><i>Nome Cognome,<br/>Ruolo</i> | RESP.LE VERIFICA<br><i>PQA</i> |
|----|--|---|--|--------------------------------|
|----|--|---|--|--------------------------------|

|   |                                  |                       |
|---|----------------------------------|-----------------------|
| <br>ALMA MATER STUDIORUM<br>UNIVERSITÀ DI BOLOGNA<br>PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEI | DIPARTIMENTO EDU                 | Pag. 11/11            |
|   | SUA-RD<br>RIESAME DIPARTIMENTALE | Rev. 07<br>24/01/2024 |

|          |                    |   |   |     |
|----------|--------------------|---|---|-----|
|          |                    |   |   |     |
| <b>1</b> | Ateneo: 2          | <i>Ranking accademico QS:<br/>           1. Reperire fino a 20 contatti di docenti/ricercatori stranieri<br/>           Inviare i contatti a <a href="mailto:artec.ranking@unibo.it">artec.ranking@unibo.it</a></i> | <i>Morena Cuconato,<br/>           Presidente<br/>           Commissione Ricerca</i>  | PQA |
|          | Dipartimento       |   |   |     |
| <b>2</b> | Ateneo: 14,33-37   | <i>Azvio del monitoraggio interno delle attività di Terza Missione/Impatto Sociale</i>  | <i>Giovanna Guerzoni<br/>           Referente Terza Missione</i>                      | PQA |
|          | Dipartimento       |   |   |     |
| <b>3</b> | Ateneo: 20         | <i>Formazione dei nuovi assunti (e dei docenti che ne faranno richiesta) sui criteri di valutazione della ricerca (Commissione Ricerca)</i>   | <i>Stefano Passini,<br/>           membro Commissione Ricerca</i>                     | PQA |
|          | Dipartimento       |   |   |     |
| <b>4</b> | Ateneo: 22         | <i>Formazione dei nuovi assunti (e dei docenti che ne faranno richiesta) sulle opportunità dalla progettazione Europea di concerto con ARIC</i>   | <i>Stefano Passini,<br/>           membro Commissione Ricerca</i>                     | PQA |
|          | Dipartimento       |   |   |     |
| <b>5</b> | Ateneo: 23         | <i>Dottorato: Aumento numero seminari tenuti da docenti esteri, per implementare la didattica internazionale</i>  | <i>Elena Luppi,<br/>           Coordinatrice del Dottorato in Scienze pedagogiche</i> | PQA |
|          | Dipartimento: D.01 |   |   |     |
| <b>6</b> | Ateneo: 5, 17      | <i>Didattica: Formazione dei docenti che ne faranno richiesta alle nuove metodologie didattiche.</i>  | <i>Manuela Ghizzoni,<br/>           Referente Didattica</i>                           | PQA |
|          | Dipartimento       |   |   |     |
| <b>7</b> | Ateneo: 2, 18      | <i>Didattica: Promuovere e favorire la mobilità delle studentesse e degli studenti nell'ambito di programmi europei ed extraeuropei</i>   | <i>Manuela Ghizzoni,<br/>           Referente Didattica</i>                           | PQA |
|          | Dipartimento       |   |   |     |

#### **B. Politica per la qualità**

Aggiornamenti alla visione, missione del dipartimento sono riportati nel documento Politica per la qualità

#### **C. Gestione Strategica della Terza Missione/Impatto sociale**

Aggiornamenti sui campi di azione prioritari per la TM/IS sono riportati nel documento Gestione strategica della Terza Missione/Impatto sociale

#### **D. Obiettivi dipartimentali**

Eventuali aggiornamenti sono riportati nel documento Obiettivi dipartimentali

VISTO il Direttore

Data di approvazione del riesame in CdD  
24/01/2024